

# Política de Privacidade da Naxe

## Introdução

A Naxe Tecnologia Ltda. ("Naxe") tem como compromisso a proteção da privacidade dos seus usuários, clientes e parceiros. A empresa reconhece que os dados pessoais pertencem aos seus titulares e que cabe ao controlador tratá-los de forma ética e transparente. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos informações pessoais, bem como os direitos dos titulares e a forma de exercê-los.

Ao utilizar os serviços da Naxe, você declara ter lido e concordado com os termos desta Política. O tratamento de dados pessoais realizado pela Naxe está em conformidade com a Constituição Federal, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e outras normas aplicáveis. A LGPD estabelece que controladores e operadores devem formular regras de boas práticas e de governança para o tratamento de dados pessoais, definindo procedimentos, padrões técnicos e medidas de segurança **【27018092338050†L248-L264】**. Esta Política é um desses instrumentos.

## Escopo e aplicação

Esta Política se aplica a todos os serviços oferecidos pela Naxe, incluindo websites, aplicativos, plataformas, atendimento ao cliente e outras interações, bem como às atividades internas relacionadas ao tratamento de dados pessoais. Abrange usuários, clientes, colaboradores, parceiros e demais titulares cujos dados pessoais sejam coletados ou tratados pela Naxe. O cumprimento desta Política é obrigatório para todos os funcionários e fornecedores que atuem em nome da empresa.

## Quais dados coletamos

### Dados fornecidos pelo titular

A Naxe coleta os dados pessoais que você fornece voluntariamente ao utilizar nossos serviços, por exemplo:

- **Informações de cadastro:** nome completo, endereço, número de telefone, e-mail, data de nascimento, CPF ou CNPJ quando necessário para emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações legais.
- **Dados de contato:** informações fornecidas em formulários de contato, mensagens de suporte ou participação em promoções.
- **Conteúdo compartilhado:** informações enviadas ao utilizar fóruns, blogs, serviços de suporte ou outras áreas interativas.

Esses dados são coletados para possibilitar o fornecimento dos serviços contratados, cumprir obrigações legais, responder a solicitações e personalizar o atendimento.

## Dados coletados automaticamente

Ao acessar nossos sites ou aplicativos, alguns dados são coletados de forma automática para garantir a funcionalidade, segurança e melhoria contínua dos serviços. Entre eles:

- **Dados de navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização aproximada, tipo e versão do navegador, sistema operacional, tempo de permanência, páginas acessadas e termos buscados.
- **Identificadores de dispositivo:** informações sobre o dispositivo móvel ou computador utilizado, como fabricante, modelo e identificadores anônimos.
- **Arquivos de log e métricas:** registros de erro, logs de servidor e dados estatísticos de uso.

## Dados sensíveis

A Naxe não solicita nem trata dados pessoais sensíveis (como informações de saúde, origem racial ou étnica, convicções religiosas, opinião política ou dados biométricos) a menos que seja estritamente necessário e haja base legal apropriada. Quando houver necessidade de tratamento de dados sensíveis, solicitaremos consentimento específico ou utilizaremos outra base legal prevista na LGPD.

## Como coletamos os dados

Os dados pessoais são coletados de diferentes maneiras:

- **Formulários e cadastros:** ao criar conta, contratar serviços, preencher formulários de contato ou se inscrever em newsletters.
- **Comunicações:** através de e-mails, telefonemas, chats ou mensagens enviados para atendimento ou suporte.
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** utilizamos cookies para lembrar preferências e melhorar a navegação. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário; eles permitem identificar se você já visitou nosso site e ajudam a analisar quais conteúdos são mais interessantes **【889933921410285†L99-L110】** . O uso de cookies melhora a experiência on-line ao salvar preferências, porém o titular pode desativá-los no navegador – a desativação pode limitar algumas funcionalidades.
- **Fontes públicas e parceiros:** em alguns casos, podemos receber dados de bases públicas ou parceiros com quem atuamos, sempre respeitando as finalidades informadas nesta Política.

## Bases legais para o tratamento

A LGPD prevê diferentes bases legais que permitem o tratamento de dados pessoais. A Naxe utiliza as seguintes, conforme o caso:

1. **Consentimento:** quando você autoriza o tratamento para uma finalidade específica. O consentimento é livre, informado e inequívoco e pode ser revogado a qualquer momento **【338875409615303†L224-L242】** .

2. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** para cumprir deveres previstos em leis ou regulamentações.
3. **Execução de contratos ou procedimentos preliminares:** para viabilizar a prestação de serviços ou produtos contratados.
4. **Legítimo interesse:** quando existe interesse legítimo da Naxe ou de terceiros, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.
5. **Exercício regular de direitos:** para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
6. **Proteção do crédito ou prevenção à fraude:** nos termos da legislação vigente.

## Para que usamos os dados

Tratamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades, entre outras compatíveis com a LGPD:

1. **Prestação de serviços:** para criar contas de usuários, processar transações, emitir cobranças, fornecer suporte, entregar produtos e cumprir obrigações contratuais.
2. **Comunicação:** para enviar avisos importantes, atualizações de serviços, informações sobre produtos e eventos, bem como responder a dúvidas e solicitações.
3. **Melhoria dos serviços:** para analisar métricas de uso, realizar pesquisas e testes, desenvolver novos recursos e compreender necessidades dos usuários.
4. **Marketing e relacionamento:** para enviar ofertas, promoções e conteúdos relevantes, sempre oferecendo ao titular a possibilidade de opt-out.
5. **Segurança e prevenção de fraudes:** para monitorar atividades suspeitas, detectar incidentes de segurança e proteger a Naxe, seus clientes e parceiros.
6. **Cumprimento de obrigações legais:** para atender a autoridades administrativas e judiciais, cumprir obrigações fiscais e regulatórias e responder a processos legais.

## Compartilhamento de dados

A Naxe não vende nem aluga dados pessoais. Compartilhamos informações apenas quando necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, sempre com proteção contratual adequada. Dados podem ser compartilhados com:

1. **Fornecedores e prestadores de serviços:** empresas de tecnologia, hospedagem, meios de pagamento, consultorias e outros que atuam em nome da Naxe no tratamento de dados, sempre limitados à finalidade contratada e respeitando a LGPD. O Portal da Transparência destaca que operadores recebem dados apenas na medida necessária para cumprir o objetivo do tratamento **【579981120035356†L439-L459】** .
2. **Autoridades públicas:** órgãos governamentais, judiciais ou regulatórios, quando houver obrigação legal, ordem judicial ou solicitação fundamentada **【579981120035356†L454-L459】** .
3. **Transações societárias:** em caso de fusão, aquisição ou reestruturação da Naxe, desde que os dados continuem sendo tratados de acordo com esta Política.
4. **Proteção de direitos:** quando necessário para proteger direitos e interesses da Naxe em processos administrativos ou judiciais.

Qualquer compartilhamento será realizado de modo transparente e, sempre que aplicável, com a adoção de cláusulas contratuais e medidas de segurança compatíveis.

## Transferência internacional de dados

Os dados pessoais podem ser transferidos e armazenados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente quando utilizamos serviços de computação em nuvem. Nesses casos, garantimos que o país de destino possui grau de proteção adequado ou adotamos mecanismos previstos na LGPD, como cláusulas contratuais específicas, para assegurar a proteção dos dados.

## Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies nos ajudam a lembrar suas preferências e melhorar a sua experiência de navegação. Podem ser classificados como:

1. **Essenciais:** necessários para a operação do site e para habilitar funcionalidades básicas, como autenticação e segurança. Sem esses cookies, o site pode não funcionar corretamente.
2. **Análíticos:** coletam dados estatísticos de uso para entender como os usuários interagem com os serviços e aperfeiçoar funcionalidades. Essas informações são processadas de forma agregada.
3. **Marketing:** utilizados para apresentar anúncios relevantes ou analisar a eficácia de campanhas. Podem ser de terceiros, como redes sociais ou plataformas de publicidade.

Você pode gerenciar as preferências de cookies por meio das configurações do seu navegador ou do banner de consentimento disponibilizado pela Naxe. A desativação de determinados cookies pode impactar a funcionalidade do site [【889933921410285†L99-L110】](#).

## Retenção e eliminação de dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política e as obrigações legais. Dados utilizados para fins contratuais são mantidos enquanto durar a relação comercial. Após o término, excluiremos ou anonimizaremos os dados, exceto quando houver base legal que justifique a manutenção, como para defesa em processos, cumprimento de obrigações regulatórias ou estudos de pesquisa, conforme prevê o art. 16 da LGPD [【338875409615303†L284-L311】](#). A Fundação Projeto Pescar esclarece que dados podem ser mantidos depois do encerramento da relação para responder a demandas legais ou auditorias [【889933921410285†L168-L172】](#); a Naxe adota a mesma prática.

## Direitos dos titulares

Os titulares de dados pessoais possuem diversos direitos assegurados pela LGPD. De acordo com o Tribunal de Justiça de São Paulo, o titular pode, a qualquer momento [【541926274317494†L19-L43】](#):

1. **Confirmar a existência de tratamento;**
2. **Acessar seus dados,** solicitando cópia em formato eletrônico ou impresso;
3. **Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**

4. **Anonimizar, bloquear ou eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei 【541926274317494†L33-L36】 ;
5. **Solicitar portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço 【541926274317494†L37-L37】 ;
6. **Eliminar dados** tratados com consentimento, quando solicitado pelo titular 【541926274317494†L38-L39】 ;
7. **Obter informações sobre o compartilhamento** de seus dados 【541926274317494†L40-L40】 ;
8. **Ser informado sobre a possibilidade de negar consentimento** e suas consequências 【541926274317494†L41-L42】 ;
9. **Revogar consentimento** a qualquer momento 【541926274317494†L41-L43】 ;
10. **Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** em caso de irregularidade 【541926274317494†L45-L48】 ;
11. **Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado** 【541926274317494†L50-L52】 .

A Naxe disponibiliza canais para que você possa exercer esses direitos gratuitamente. Podemos solicitar informações que comprovem sua identidade para evitar fraudes. As solicitações serão atendidas no prazo legal, observando eventuais impedimentos legais ou regulatórios.

## Segurança no tratamento dos dados

A Naxe adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, em conformidade com o princípio de segurança da LGPD 【428780674734378†L312-L320】 . Entre as medidas implementadas estão:

- **Políticas de segurança e privacidade e controle de acesso:** definimos normas internas e controlamos quem pode acessar cada categoria de informação.
- **Criptografia e mecanismos de codificação:** utilizamos criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso 【579981120035356†L420-L425】 .
- **Plano de continuidade de negócios e backups:** mantemos procedimentos de contingência para garantir a disponibilidade dos serviços e a integridade das informações 【579981120035356†L420-L425】 .
- **Ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais:** combinamos controles técnicos e administrativos, levando em consideração a natureza dos dados e os riscos envolvidos 【579981120035356†L412-L418】 .
- **Treinamento e conscientização:** capacitamos colaboradores e parceiros sobre proteção de dados e privacidade.

Reconhecemos que nenhuma plataforma digital é completamente imune a riscos. Mesmo adotando elevados padrões de segurança, podem ocorrer incidentes decorrentes de ataques cibernéticos ou descuido do usuário 【579981120035356†L427-L432】 . Em caso de incidente que possa gerar risco ou dano relevante, a Naxe comunicará os titulares afetados e a ANPD, conforme previsto em lei 【579981120035356†L434-L437】 . Também orientamos que os

usuários mantenham seus dispositivos e credenciais seguros, pois a confidencialidade das senhas é de responsabilidade do titular 【579981120035356†L500-L509】 .

## Responsabilidades e isenção

A Naxe assume a responsabilidade de tratar os dados pessoais de acordo com a LGPD e esta Política, mantendo-se atualizada quanto às normas e buscando continuamente melhorar seus processos de proteção 【579981120035356†L485-L492】 . No entanto, não nos responsabilizamos por consequências resultantes de negligência do usuário, como o compartilhamento de senhas ou uso de dispositivos inseguros, nem por ações maliciosas de terceiros quando não houver falha da empresa 【579981120035356†L427-L432】 【579981120035356†L500-L510】 . Quando o usuário acessar links de terceiros em nosso site, deverá ler as respectivas políticas de privacidade; a Naxe não se responsabiliza por práticas de terceiros 【889933921410285†L128-L131】 .

## Alterações desta política

Esta Política poderá ser modificada para adequar-se a mudanças legislativas, atualizações tecnológicas ou novas funcionalidades. O Portal da Transparência explica que o editor pode alterar o aviso de privacidade a qualquer momento, devendo informar os titulares quando as mudanças afetarem a finalidade, forma ou duração do tratamento 【579981120035356†L468-L480】 . Da mesma forma, a Naxe comunicará alterações relevantes através dos canais oficiais e dará ao titular a opção de consentir ou não com as novas condições. A versão atual é válida a partir de 27 de abril de 2026.

## Contato do Encarregado de Proteção de Dados

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- **Nome:** [Nome do DPO da Naxe]
- **E-mail:** dpo@naxe.com
- **Endereço:** Avenida [Exemplo], nº 000, Cidade – SC, Brasil

Nosso DPO é o canal de comunicação entre a Naxe, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.